Pertanyaan untuk survey dan persona

Nama:

Umur:

Pekerjaan:

Domisili:

Persona:

* Apakah anda bisa menceritakan kegiatan anda sehari-hari?
* Apakah anda menggunakan Handphone dalam kegiatan sehari hari?
* Apakah anda pernah bertransaksi menggunakan aplikasi online?
* “Apakah Bapak/Ibu pernah berada dalam situasi di mana membutuhkan suatu barang, namun merasa sayang untuk membelinya karena hanya akan digunakan sekali dan harganya cukup mahal?”
* Apakah anda pernah menyewa barang sebelumnya?

Pertanyaan terbuka

1. Pernahkan anda menyewa barang secara online?
2. Pernahkan anda menyewakan barang anda secara online?
3. Apa tujuan anda menyewa / menyewakan barang?
4. Jika ada aplikasi penyewaan barang online, apa yang anda harapkan dari aplikasi tersebut?

Kuisioner:

1. Apakah anda tau aplikasi penyewaan barang online?

* Ya
* Tidak

1. Jika Anda ingin menyewa barang, bagaimana cara Anda biasanya mencarinya?

* Lewat media sosial
* Tanya ke teman/keluarga
* Marketplace umum (Tokopedia, OLX, dll)
* Belum pernah menyewa
* Lainnya: \_\_\_\_\_\_(isian)

1. Ketika menyewa barang, faktor apa saja yang anda perhatikan?(pilih maksimal 2)
   * Harga sewa
   * Lokasi pemilik
   * Rating pemilik/barang
   * Keamanan pembayaran
   * Ketersediaan barang
   * Durasi peminjaman yang fleksibel
2. Apa alasan utama Anda memilih menyewa barang daripada membelinya?

* Lebih hemat
* Kebutuhan hanya sementara
* Tidak punya ruang untuk penyimpanan
* Ingin mencoba sebelum membeli
* Sulit dijangkau di toko biasa
* Alasan lainnya:..............(isian)

1. Jenis barang apa yang paling mungkin Anda sewa secara online? (Pilih semua yang relevan)

* Elektronik (kamera, laptop, dll)
* Alat hobi (sepeda, alat olahraga, alat musik, dll)
* Perlengkapan event (tenda, proyektor, sound system)
* Fashion (gaun, jas, aksesoris)
* Barang rumah tangga (vacuum cleaner, blender, dll)
* Lainnya: \_\_\_\_\_\_ (isian)

1. Seberapa besar kemungkinan Anda akan menggunakan aplikasi penyewaan barang jika tersedia di daerah Anda?

* Sangat mungkin
* Mungkin
* Tidak yakin
* Tidak tertarik

1. Dalam menyewa barang, siapa yang menurut Anda seharusnya bertanggung jawab jika terjadi kerusakan saat digunakan?

* Penyewa
* Pemilik
* Bergantung pada perjanjian
* Tidak tahu

1. Ketika menyewa barang, seberapa penting layanan antar-jemput barang bagi Anda?

* Sangat penting
* Penting
* Tidak terlalu penting
* Tidak penting sama sekali

1. Menurut anda, Seberapa penting fitur pencarian dan filter untuk sebuah aplikasi penyewaan online?
   * Sangat penting
   * Penting
   * Biasa saja
   * Tidak penting
2. Fitur mana yang menurut Anda paling wajib ada di aplikasi penyewaan online? (Pilih maksimal 3)

* Keranjang sewa
* Kalender peminjaman
* Sistem rating & ulasan
* Metode pembayaran digital
* otifikasi otomatis
* Pilihan antar-jemput barang

1. Apakah Anda merasa nyaman melakukan verifikasi identitas (unggah KTP, selfie) di aplikasi penyewaan?

* Ya, jika sistem aman
* Ya, tanpa masalah
* Tidak yakin
* Tidak nyaman sama sekali

1. Seberapa penting menurut Anda sistem notifikasi otomatis (pengingat, status peminjaman, pengembalian, dll)?

* Sangat penting
* Penting
* Tidak terlalu penting
* Tidak penting sama sekali

1. Ketika membuka aplikasi baru, apa yang Anda harapkan muncul pertama kali di layar utama?

* Kolom pencarian barang
* Rekomendasi barang populer
* Kategori barang
* Promo/penawaran menarik
* Lokasi terdekat